

Algemene Leveringsvoorwaarden Professional Focus

(hierna te noemen: PF)

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van PF, alsmede op alle overeenkomsten tussen PF en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door PF.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door PF schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

Alle voorstellen en offertes van PF zijn vrijblijvend. De overeenkomst tussen PF en de opdrachtgever komt bij zowel open inschrijvingen als maatwerk tot stand middels een offerte die getekend moet worden voor akkoord door de opdrachtgever. De voorstellen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en op uitvoering van werkzaamheden onder normale omstandigheden. In geval van open trainingen hanteren we voor de opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen. Binnen die termijn kan de opdrachtgever het contract ontbinden, tenzij de uitvoering al heeft plaats gevonden.

Artikel 3: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.

In geval van restitutie hanteert PF een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om het beoogde resultaat te bereiken. Opdrachtnemer heeft het recht in geval van uitval om welke reden dan ook opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer gaat met opdrachtgever in overleg over deze wijziging(en). Bij de open trainingen geldt: In het kader van de overmachtsbepaling, is de opdrachtgever bv. i.g.v. ziekte of te weinig deelnemers in de gelegenheid om de training te verplaatsen.

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle voor een goede opzet en uitvoering van de opdracht benodigde informatie en faciliteiten. Opdrachtgever stelt medewerkers uit de eigen organisatie beschikbaar om de opdracht volgens de specificaties van de aanbieding tot een goed resultaat te laten komen.



Artikel 5: Prijzen

Alle aanbiedingen van PF zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: Betaling

PF brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 21 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door PF.

Bij grotere opdrachten bieden wij de mogelijkheid om in termijnen te betalen. We hanteren hierbij veelal de volgende betalingstermijnen (en anders in overleg):

- o 25 % Van het totaalbedrag brengen we in rekening na akkoord van deze opdracht.
- o 50 % Van het totaalbedrag brengen we in rekening na stap x.
- o 25% Van het totaalbedrag brengen we in rekening na afronden van de opdracht.

Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is PF gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is PF gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten onverminderd alle aan haar toekomende rechten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming verplicht aan PF alle in redelijkheid gemaakte incassokosten te vergoeden.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

PF heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in faillissement geraakt zijn bedrijf staakt of aan derden overdraagt, of op enige andere wijze liquideert, onverminderd alle aan haar toekomende rechten.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

Het auteursrecht op de door PF uitgegeven materiaal berust bij PF tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PF zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Als opdrachtgever het eindproduct extern (aan derden) wil gebruiken/verkopen is hij verplicht daar aan opdrachtnemer toestemming voor te vragen. Wanneer opdrachtgever na eigendomsoverdracht wijzigingen aanbrengt in het eindproduct heeft hij de plicht alle verwijzingen naar opdrachtnemer te verwijderen.

Artikel 9: Geheimhouding

De opdrachtgevers zullen aan PF al die kennis en informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de opdracht. PF verplicht zich zowel tijdens als na het einde van de overeenkomst, tot geheimhouding van gegevens over de klant die logischerwijs haar opdrachtgever(s) zou kunnen schaden.

Artikel 10: Privacyverklaring

PF gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens om vindt het belangrijk om te voldoen aan de gewijzigde AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De grondslag waarop PF verzoekt om persoonsgegevens en deze verwerkt, is toestemming van de betrokken persoon. Het betreft alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht en het informeren van onze relaties over onze diensten, nieuws en ontwikkelingen. Hiervoor wordt vooraf nadrukkelijk toestemming gevraagd.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

PF verwerkt alleen persoonsgegevens die klanten zelf aan ons verstrekken:

- o Contactformulier op website: naam, e-mailadres en optioneel bedrijfsnaam, functie en telefoonnummer.



- o Intake of oriënterend gesprek: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functie.
- o Uitvoering opdracht: De benodigde gegevens ten behoeve van advies, coaching en / of training en facturatie zoals: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie, naam leidinggevende / opdrachtgever en opdrachtbevestiging.

Delen van persoonsgegevens met derden

PF verwerkt alleen zelf de persoonsgegevens of een door ons ingehuurde coach of trainer. Dat wordt duidelijk voorafgaand aan het programma aangegeven en overeengekomen. Het gaat hier alleen om de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 11: Aquisitie

Na sluiting van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd de firmanaam van opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen. Opdrachtnemer mag een beknopte beschrijving maken van de uitgevoerde opdracht om te gebruiken bij acquisitie van nieuwe klanten.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 PF is naar redelijkheid en billijkheid aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid deskundigheid en vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

12.2 PF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tegen de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

12.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan

€ 5.000,- Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen een half jaar na het ontstaan van de schade schriftelijk te zijn ingediend.

12.4 PF zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- o enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.
- o onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever.
- o schade die ontstaat als direct of indirect gevolg van handelen of nalaten van toeleveranciers van opdrachtgever.
- o schade die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van de resultaten van de werkzaamheden die opdrachtnemer heeft verricht.
- o kosten of schade die direct of indirect ontstaan zijn door schending van octrooien, licenties en andere industriële en intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de schending van de hiervoor bedoelde rechten.

12.6 PF is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

12.7 PF zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

**Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen PF en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.